

# Prinsipper for case løsning

Ta utgangspunkt i case-teksten

Skisser hvilke av de 4 tiltakene dere vil gjennomføre, forklare hvorfor de ble valgt

Planlegg gjennomføringen av tiltakene  
dreiebok, momentliste, deltagere

Sett opp plan for oppfølging og etterarbeid i  
DIN organisasjon



**Den NAV-ansatte kvinnen som mandag ble knivstukket av en klient, døde på Oslo Universitetssykehus torsdag kveld.  
Denne saken handler om:**

**Kvinnen ble stukket flere ganger med kniv, blant annet i ryggen, inne på et kontor på NAV-kontoret på Grorud.**

**Kvinnen har ligget kritisk skadet på Oslo Universitetssykehus siden angrepet. Torsdag gikk hun bort.**

**Bydelsdirektør i Groud, Marit Jansen, er tydelig preget av den triste beskjeden.**

**Det forferdeligste har skjedd. Vi har mistet en god kollega etter hendelsen i publikumsmottakelsen. Våre tanker går nå til familie, venner og kollegaer. Vi har mistet en kollega, som vil bli dypt savnet, sier hun til VG.**

**Hennes kollegaer i NAV har vært vitne til en tragisk hendelse og opplevd å bli frarøvet en kjær kollega som var på jobb for å hjelpe andre.**

**Den mistenkte gjerningsmannen ble pågrepet ni minutter etter knivstikkingen. Ifølge innsatsleder Kristoffer Bang skjedde pågripelsen uten dramatikk i nærheten av mannens bopel.**

**- Han ble tatt med kniven på seg. Mannen er en kjenning av politiet gjennom flere forskjellige forhold, sa Bang da.**

**Den 26 år gamle mannen har siden vært siktet for drapsforsøk. Han skal ha vært en klient av den drepte kvinnen.**

**Ifølge hans forsvarer Ola Lunde er 26-åringen åpenbart syk og utilregnelig. Han er ikke kjent med at kvinnen døde torsdag.**

– Dødsårsaken antas å være at gutten fikk en snor fra en ryggsekk rundt halsen og døde som følge av dette, opplyser politiadvokat Gudrun Kalvatn i Sunnmøre politidistrikt.

Ulykken skjedde i 11-tiden fredag. Det ble iverksatt livreddende tiltak, men guttens liv sto ikke til å redde. Politiet fikk melding om hendelsen like etter klokken 12. Politiet sendte flere etterforskere og kriminalteknikere til stedet.

– Denne tragiske hendelsen etterforskes som en ulykke, sier Kalvatn.

Politadvokaten sier at politiet vil bruke resten av helgen til å gå gjennom detaljene rundt hendelsen.

– Vi kan derfor ikke gi ytterligere opplysninger om saken nå, sier hun.

#### Åpen kirke

Barnehagen ble stengt etter ulykken, og barna ble hentet av foreldrene. Fredag kveld holdt kommunens psykososiale kriseteam en samling med de ansatte i barnehagen og foreldregruppa.

Lørdag vil det bli åpen kirke mellom klokken 16 og 18 i Spjelkavik kirke.